

Q&A GHOR4ALL

Q&A versie update maart 2021

Deze Q&A is specifiek bedoeld voor GHOR4ALL beheerders en geldt als aanvulling op de handleiding.

GHOR4ALL gebruikersvragen

1. Waarom een Q&A?

Sinds februari 2021 is het 'nieuwe' GHOR4ALL online. Het programma maakt gebruik van een compleet andere gebruikersinterface. Dat zal voor de nieuwe, maar zeker ook de doorgewinterde gebruiker even wennen zijn.

2. In GHOR4ALL staat de markeringspin bij 'vestiging tonen op kaart' op de verkeerde locatie. Hoe kan dat?

De markeringspin wordt op het kaartje geplaatst op basis van de longitude en de latitude zoals die bij 'details' bij de locatie zijn opgegeven. Bij de NHR-vestigingen krijgt GHOR4ALL die mee vanuit het Nederlands Handelsregister (KvK). En dan zijn ze in GHOR4ALL niet te wijzigen. De oorzaak ligt buiten GHOR4ALL.

Het geo-codeerscript bij IFV/Geo4OOV heeft geen BAG referentie, (In de BAG viewer blijkt het adres niet voor te komen) en plaatst het punt dan op de centroïde (middelpunt) van het betreffende postcodegebied, om toch nog een beetje in de buurt te komen.

De oplossing is dat de BAG beheerder van gemeente het adres correct opneemt in de BAG. U kunt dit melden via de website: [Fout in BAG melden - Kadaster.nl](https://www.kadaster.nl/fout-in-bag-melden) De maand erop staat het dan weer goed in de KRO, en daarna ook in de KRZ en GHOR4ALL.

3. Ik heb geklikt op wachtwoord vergeten, maar ik krijg geen mail.

Als via 'Wachtwoord vergeten' de juiste gebruikersnaam en het juiste emailadres worden opgegeven, dan krijgt u meteen een resetmail. Indien de reset e-mail niet binnenkomt, dan kan dit de volgende redenen hebben:

- **Er is een fout gemaakt bij het invoeren de gebruikersnaam of het e-mailadres.**
Controleer a.u.b. de spelling.
- **De e-mail is per ongeluk terechtgekomen in uw mailbox onder spam.**
Controleer de map 'Ongewenste e-mail' in uw e-mailprogramma.
- **Het e-mailadres is niet bekend in GHOR4ALL.**
Neem contact op met uw regioedacteur.

Neem bij problemen altijd contact op met uw regioedacteur. Deze kan uw melding/probleem aanhangig maken bij de servicedesk van GGD GHOR Nederland.

4. In de regionale afspraken staat dat we het vinkje 'delen' niet moeten gebruiken.

Waarom is dat?

GHOR4ALL is gekoppeld aan LCMS. Van het LCMS maken ook 'niet geneeskundige' partijen gebruik. Deze 'niet geneeskundige' gebruikers in de regionale crisisorganisatie (bijvoorbeeld Rijkswaterstaat en gemeenten etc.) zien uw gegevens hierdoor niet. GHOR-medewerkers kunnen uw gegevens wel raadplegen, zodat zij o.a. contact met uw instelling kunnen leggen. De privacygevoelige informatie, zoals (persoonlijke) telefoonnummers, namen etc. worden hierdoor alleen gedeeld met de GHOR.

5. Het GHOR4ALL webadres werkt niet.

Controleer eerst of u wel gebruik maakt van het correcte adres:

<https://ghor4all.medixcloud.com>

Mocht het toch niet lukken, maak dan eens gebruik van een andere Internetbrowser. De browsers Microsoft Edge en Google Chrome zouden zonder problemen moeten werken.

Meld storingen bij gebruik van het programma altijd bij uw regioredacteur.

6. Ik zie dezelfde locatie twee keer in GHOR4ALL staan. Hoe kan dat?

De locatiegegevens van de diverse instellingen en organisaties zijn integraal overgenomen uit het 'oude' GHOR4ALL. Ook heeft in het 'nieuwe' GHOR4ALL data import plaatsgevonden vanuit het NHR. Dit kan leiden tot een dubbele vermelding van dezelfde locatie. Met de knop: 'toon dubbele vestigingen' worden de dubbele locaties getoond. Zet de verrijkte gegevens over naar de locatie met het KVK-dossiernummer. Vervolgens is de andere locatie handmatig te verwijderen.

7. Verschillende locaties beschikken ook over aanleunwoningen. Deze konden we in het oude systeem vermelden, echter in het nieuwe niet. Waar mogen we deze plaatsen? Of tellen deze mee bij de populatie?

Ja deze tellen mee. U kunt de aantallen dan ook bij de verrijkte gegevens onder 'cliëntenpopulatie' vermelden.

8. De GHOR geeft aan dat wijzigingen bij de bron doorgevoerd moeten worden. De bron is de Kamer van Koophandel. Is er een link beschikbaar?

Ja, die link is er. Om wijzigingen door te voeren bij de KvK ga je naar [Wijzigen \(kvk.nl\)](https://www.kvk.nl).

Mocht het u, ondanks de gebruikershandleiding en onderstaand overzicht, niet lukken het probleem op te lossen dan kunt u een mail sturen naar uw regioredacteur.

- GHOR Brabant-Midden-West-Noord: info@ghorbrabantmwn.nl
- GHOR Brabant-Zuidoost: info@ghor@vrbzo.nl

Deze Q&A wordt bijgewerkt met nieuwe vragen die tijdens het gebruik van GHOR4ALL naar voren komen. Heeft u zelf een vraag en/of een oplossing voor een probleem, dan zien wij deze graag tegemoet. U kunt uw reactie sturen naar uw regioredacteur.

Lijst van afkortingen

BAG	Basisregistratie Adressen en Gebouwen
Geo400V	Geo400V is de landelijke geodata voorziening van het Programma Geo van de veiligheidsregio's
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
IFV	Instituut Fysieke Veiligheid
KvK	Kamer van Koophandel
KRO	Kernregistratie Objecten
KRZ	Kernregistratie Zorg
LCMS	Landelijk Crisis Management Systeem
NHR	Nederlands Handelsregister
Q&A	Questions & Answers